



连锁门店云端一体化可观测性平台

解决方案



目录

Contents

01 产品介绍

02 行业特点

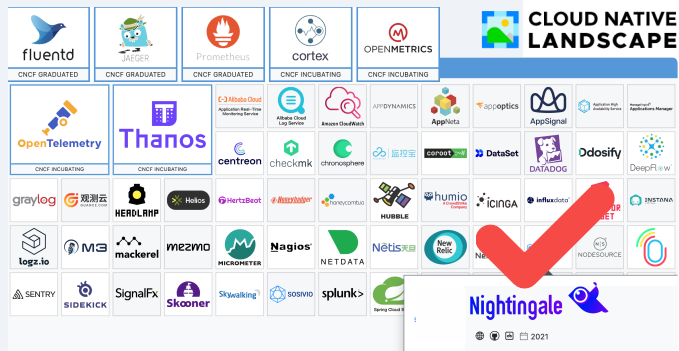
03 解决方案

04 落地效果

05 用户案例

01 产品介绍

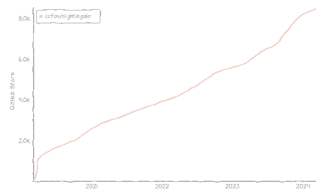
CNCF landscape project



中国计算机学会接受捐赠并托管的第一个开源项目

9500+ GitHub Star

是最受关注的开源监控项目之一



150 Release

150多个版本发布, 社区活跃

120+ 代码贡献者

上百位社区贡献者参与其中, 群策群力

10000+ 企业用户

政企、金融、科技、互联网, 众多公司信赖之选

产品介绍

Flashcat旨在构建一个一体化的可观测平台

并融入了一线互联网公司在可观测性以及稳定性保障方向的最佳实践。



统一的
可观测平台

解决监控系统多且分散、
维护成本高、
可观测性数据无法串联打通的问题



智能的
故障定位平台

预置稳定性保障的行业最佳实践
从业务到基础设施自上而下发现异常
加速故障分析和处理过程

产品介绍

数据、平台、场景打通的一体化方案



02 行业特点

行业特点

门店数量众多、遍布全球/全国

海底捞：全球 3000+ 门店

金拱门：大陆 6000+ 门店

高济健康：10000+ 门店

益丰大药房：10000+ 门店

IT 团队在发现和处理门店故障时，
往往处于被动位置。



门店端

- 门店数量多、遍布全球/全国
- 门店设备种类多、数量多
- 门店到服务端的网络传输质量差
- 门店数据集中监测与呈现难
- 门店数据与服务端打通难
- 门店监测结果与门店维护人员协同难



服务端


- 功能接口众多
- 微服务化
- 混合云架构居多
- 集中运行维护

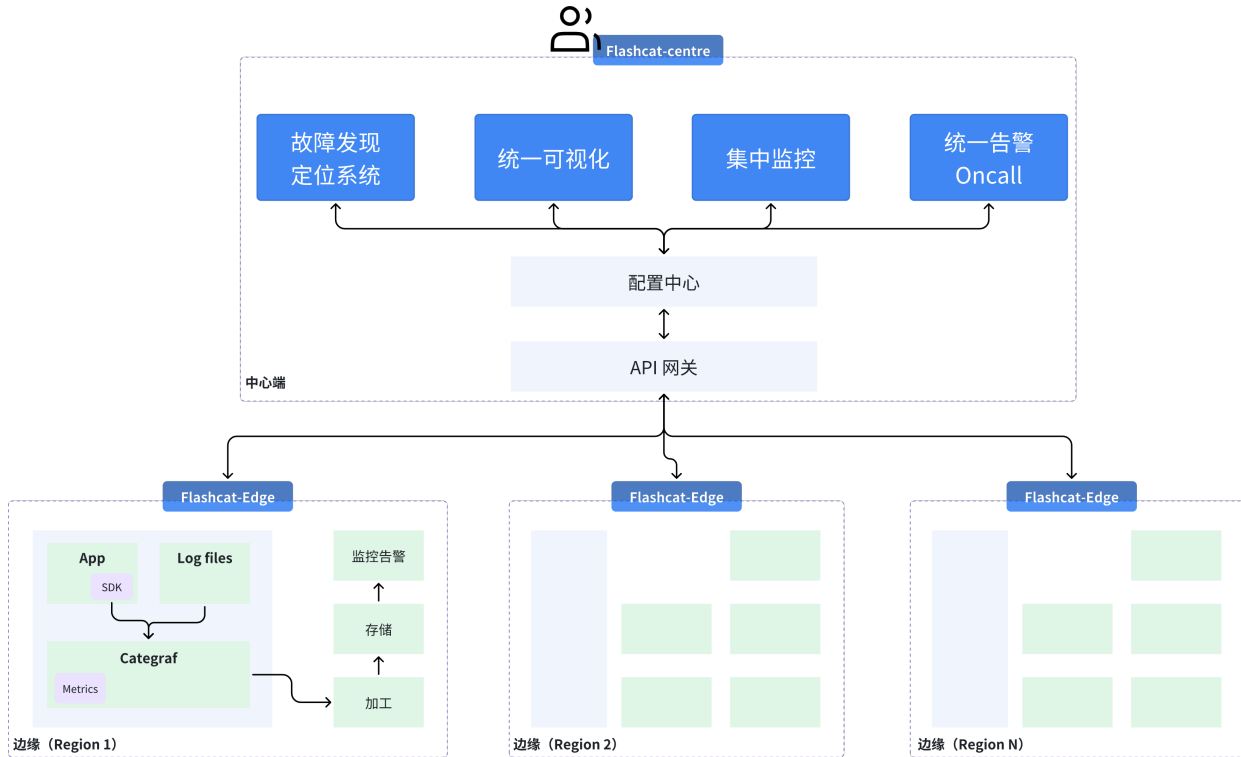
03 解决方案

部署方案

 用户只需要面对Flashcat中心端

 中心和边缘网络中断时，边缘可独立闭环工作

 不适合传输到中心的数据，可在边缘本地化保存和处理



采集方案

Categraf - all-in-one 采集器

内置上百种采集插件，常见的设备和应用数据采集，开箱即用。

支持在中心端集中管理所有门店的采集器配置，在线下发，方便管理。

支持将门店的地理位置信息、门店名称信息，附加到指标标签中。

指标

服务器
Windows主机
防火墙
交换机/路由器/Wifi设备
Pos机
点餐终端
门店内应用

日志

服务器
Windows主机
防火墙
交换机/路由器/Wifi设备
Pos机
点餐终端
门店内应用

呈现方案

业务全景图

按照经纬度等地理位置信息，实时展现相应门店的运行情况，及时发现不稳定的门店。

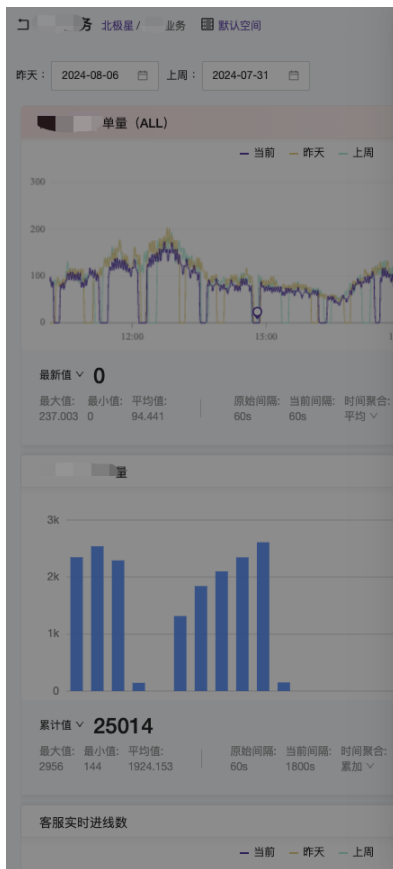
实时展示核心的业务指标趋势，1分钟发现业务受损，并告警。



呈现方案

1 分钟发现业务受损

智能检测、同环比检测、数据中断检测，多种手段确保及时、准确的发现业务受损情况。



呈现方案

门店 IT 健康度全景图

对每个门店的 IT 设备和应用的健康状态进行实时度量，并归一化。一目了然的看清楚各个门店的”可用性“。

将门店按照区域、按照类型来汇总呈现，比如华东市场、华南市场、华北市场，方便从整体视角来量化门店的”可用性“。



04 落地效果

落地效果

数据驱动 长效改进

按天、周、月、季输出各门店 IT 可用性报表，跟踪门店 IT 可用性变化趋势。

数据驱动，及时发现低 IT 质量门店，及早发现隐患，并针对性的进行改善，预防故障发生。

门店可用性质量SLO报表 当前时间: 2024-09-08

当前统计周期: 本周 2024-09-02 → 2024-09-08

卡片总数

4008 ↑

达标



3801 ↑

3801/4008=94.8%

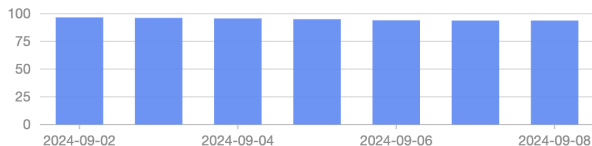
未达标



207 ↑

207/4008=5.2%

每天达标率 ☺



未达标Top 5

| 路径 | 卡片名称 | 当前值 | 目标值 ☺ |
|----|--------------------|--------|-------|
| A店 | AR1-10.179.235.101 | 87.5% | 99.5% |
| B店 | AR1-10.179.125.105 | 63% | 99.5% |
| C店 | AR1-10.127.222.188 | 78.01% | 99.5% |
| D店 | MX67-10.40.65.190 | 98% | 99.5% |
| F店 | AR1-10.214.254.188 | 43% | 99.5% |

05 用户案例



医疗及连锁

- 香港医管局、高济健康、益丰大药房、叮当快药、马泷齿科

餐饮连锁

- 海底捞、金拱门、吉野家

游戏

- 莉莉丝游戏、悠星网络、鹰角网络、途游游戏

交通出行

- 小马智行、六分科技、吉利汽车、路特斯科技、保时捷
- 嘀嗒出行、哈啰出行、阳光出行、UU跑腿、真点科技、八维通

科技

- 地平线科技、影石Insta360、鹿客科技
- Zenlayer、西云数据、紫光云、融云、易点天下

金融

- 国泰君安期货、华盛证券、东莞证券、灵均投资、萨摩耶

其他

- 海大集团、旭辉集团、中国电信、盛大
- 知乎、作业帮、快看漫画



香港医管局



金拱门



知乎



中国电信



吉野家



真点科技



顺丰航空



海底捞



莉莉丝游戏



哈啰



国泰君安期货



地平线



畅捷通



马泷齿科



海大集团



悠星网络



阳光出行



华盛证券



吉利汽车



鹿客科技



小马智行



益丰大药房



鹰角网络



嘀嗒出行



东莞证券



路特斯科技



作业帮



紫光云



12306



盛大



叮当快药



灵均投资



Porsche



八维通



旭辉集团



高济健康



途游游戏



UU跑腿



Zenlayer



六分科技



海康威视



荣庆物流





Thank You

让监控分析变简单

<https://flashcat.cloud>