

## 面向稳定性保障的可观测性平台

Flashcat 产品技术交流





由开源项目夜莺 的核心开发团队组成



累计为上百家企业 提供服务



创始团队均来自 国内一线互联网公司



由国内顶级投资机构 连续投资

## 关于快猫星云

### **Flashcat**

是快猫星云以开源夜莺为基础打造的一体化可观测平台,预置了行业领先的故障发现定位最佳实践。云上、云下,只需一个 Flashcat 平台,支持指标、日志、链路追踪数据的统一采集、告警、可视化分析。



是行业领先的告警事件响应平台,支持收集来自不同监控工具的告警事件、支持告警聚合降噪、认领、升级、排班、通知,实现对告警事件的全生命周期管理和对告警数据的全面分析,推动告警治理优化,显著提升 on-call 效率。

## **Flashcat**

### CNCF landscape project







中国计算机学会接 受捐赠并托管的第 一个开源项目

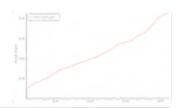
## 快猫星云 🎔 开源



9500+

### GitHub Star

是最受关注的开源监控项目之一



150

### Release

150多个版本发布, 社区活跃

120+

### 代码贡献者

上百位社区贡献者参与其中, 群策群力

10000+ 企业用户

政企、金融、科技、互联网, 众多公司信赖之选

## Flashcat 解决什么问题



Flashcat旨在构建一个一体化的可观测平台,并融入了一线互联网公司在可观测性以及稳定性保障方向的最佳实践。

**T** 

### 现状

• 物理机、微服务、云原生架构

• 公有云、多云、混合云

• 多维度: Metrics、Logging、Tracing、Events

• 多区域: RegionA、RegionB

81%的企业采用2个或多个公有云

61%的企业实践可观测性方法

绝大多数企业使用了超过6个以上

统一的 可观测平台

解决监控系统多且分散、 维护成本高、 可观测平台 7

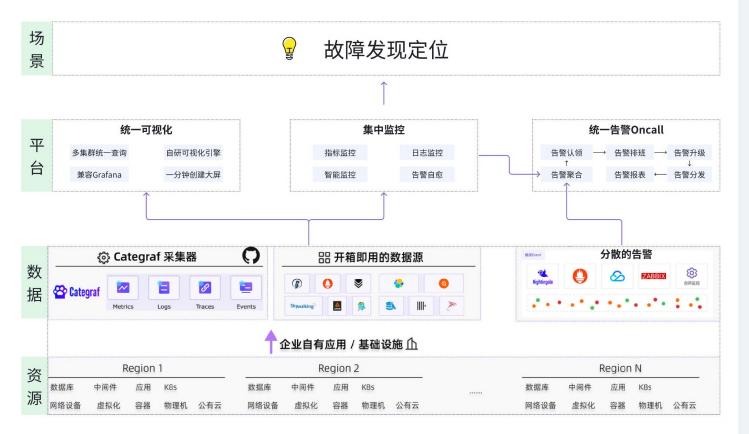
#### 难题

- IT 技术团队总是后于用户反馈发现故障
- 难以快速确认故障影响面
- 难以快速找到故障的直接原因
- 故障处理讲度不诱明



**预置**稳定性保障的行业最佳实践 从业务到基础设施自上而下发现异常 加速故障分析和处理过程

## 数据、平台、场景打通的一体化方案





### 统一采集

采用插件化思路,内置集成上百种采集插件,GPU、服务器、网络设备、中间件、数据库、应用、业务,云上云下,均可监控,开箱即用。

### 集成融合

可集成企业内部已有的、云上云下的 可观测配套系统,无需推倒重来,充 分利旧,快速见效,串联打通数据, 发挥协同分析的价值。

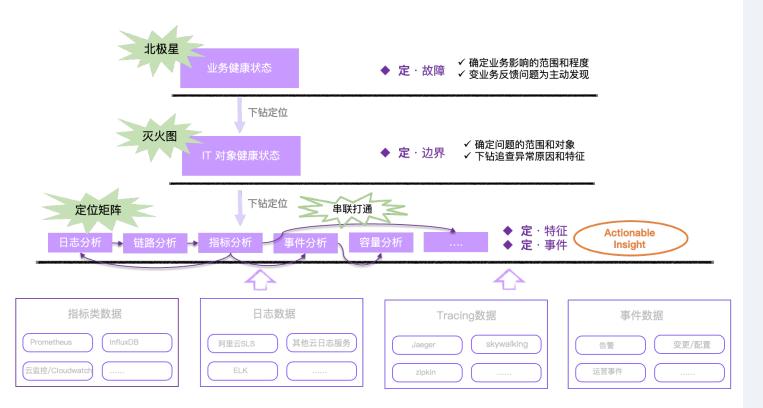
### 统一告警

支持指标告警、日志告警、智能告警 ,支持几十种数据源对接,收集各类 监控系统的告警事件,进行统一的告 警收敛、降噪、排班、认领、升级、 协同,大幅提升告警处理效率。

### 集中观测

将 Metrics、Logs、Traces、Events 、Profiling 等多种可观测性数据融会 贯通,并预置行业最佳实践,既提供 全局业务视角、技术视角的驾驶舱, 也提供层层下钻的故障定位能力,有 效缩短故障发现和定位时间。

## 故障发现定位系统

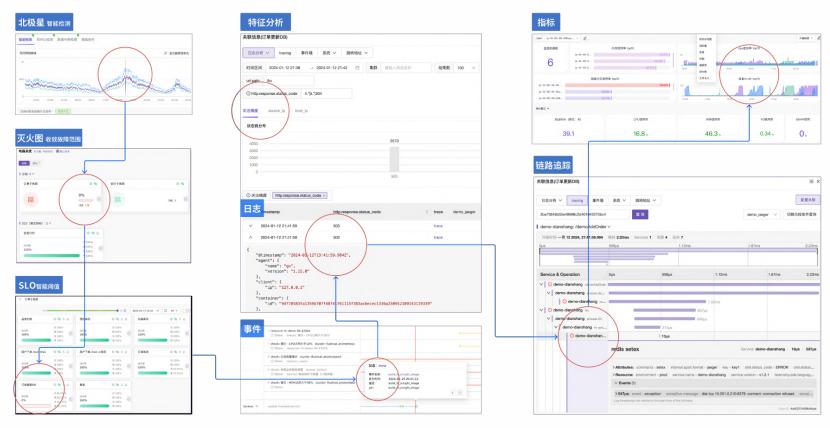






## 自顶而下、层层下钻、固化经验,加速故障原因分析





## 统一告警和Oncall







W N. O'R N. NO. P. P. P. NO. P. P. P. NO. P. P. P.	@ 海底捞	(人) 海大集田 HAID SROUP	♥ 益干大百房 error Fadoract	<b>企</b> 中服徒第12306	4)
香港医管局	海底捞	海大集团	益丰大药房	12306	高济健康
M	★BURG	YOSTAR	annua.	shanda	透游游戏
金拱门	莉莉丝游戏	悠星网络	應角网络	盛大	途游游戏
知乎	哈啰	和 阳光出行	嘀嗒	UB MANAGEMENT AND MAN	<b>ひし空飛</b> 円成金章 R≪設備
知乎	哈啰	阳光出行	嘀嗒出行	叮当快药	UU跑腿
<b>ए</b> क्रीर्थ	0	<b>炒</b> 华盛证券	<b>●</b> 意意征奉	<b>一</b> 灵均投资	zenlayer
中国电信	国泰君安期货	华盛证券	东莞证券	灵均投资	Zenlayer
<b>各聯繫</b> УОЅНІПОМ		GEELY	Lotus	<b>₽</b> PORSC⊢S	<b>(</b> )
吉野家	地平线	吉利汽车	路特斯科技	Porsche	六分科技
TruePoint #42	畅 捷 通 Chanjet	<sup>1</sup> φ² ιοοκπ <del>α</del> ⊞	作业帮	IN // // // // // // // // // // // // //	HIKVISION 海康城稅
真点科技	畅捷通	鹿客科技	作业帮	八维通	海康威视
(SF)	MALOCLINIC	pony	<b>心</b> 叛光還	CHI GROOT	<b>梁庆始這</b> Sain Lepiter
顺丰航空	马泷齿科	小马智行	紫光云	旭辉集团	荣庆物流



- 香港医管局、高济健康、益丰大药房、
- 叮当快药、马泷齿科

### 餐饮连锁

• 海底捞、金拱门、吉野家

### 游戏

• 莉莉丝游戏、悠星网络、鹰角网络、途游游戏

### 交通出行

- 小马智行、六分科技、真点科技、吉利汽车、
- 路特斯科技、保时捷
- 嘀嗒出行、阳光出行、UU跑腿、八维通

### 科技

- 地平线科技、影石Insta360、鹿客科技
- Zenlayer、西云数据、紫光云、融云、易点天下

### <u>金融</u>

- 国泰君安期货、华盛证券、东莞证券、
- 灵均投资、萨摩耶

### <u>其他</u>

- 海大集团、旭辉集团、中国电信、盛大
- 知乎、作业帮、快看漫画



更多用户案例



## 统一采集

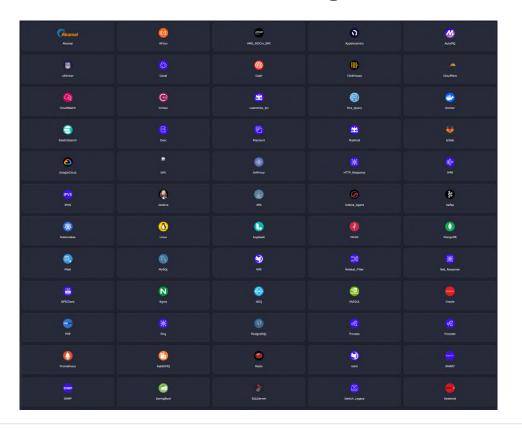


开源、All-in-one、开箱即用

广受信赖,超过130万次下载

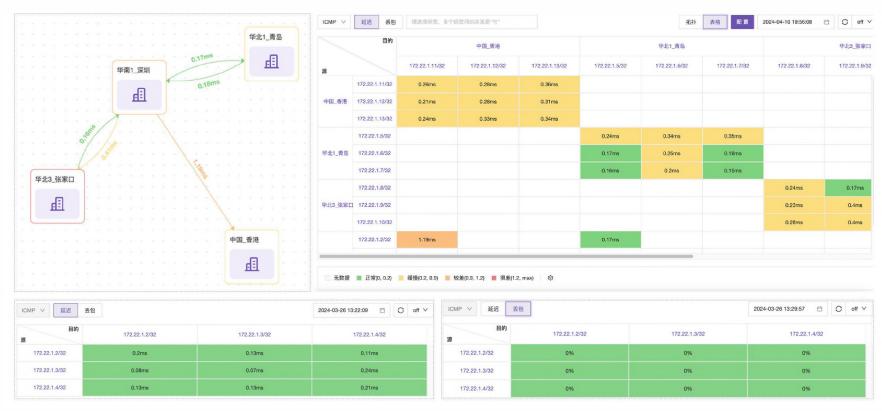
- 中心端集中管理所有采集器和配置
- 支持标签增强
- 支持agent模式、Proxy模式运行
- 支持K8s部署
- 支持网络拨测
- 支持Pingmesh

## 统一采集器——Categraf





## 采集器增强 – Pingmesh



## 采集器增强 - 网络拨测





### 多协议

HTTP、TCP、UDP、ICMP、WSDL

### 多拨测点

可选择安装了Categraf的 一个或多个设备



# 集成融合

MysqL

MySQL

PostgreSQL

353.00

MongoDB.

MongoDB

时序数据源 事件源 日志源 Tracing源 基础设施

可用于 北极星、 灭火图、 仪表盘、 告警管理

Prometheus Like

ZABBIX

Zabbix

添加

JSON API



指标数据源

ORACLE

Oracle

添加

SQL Server

添加

时序数据源 事件源 日志源 Tracing源 基础设施

Arms Trace





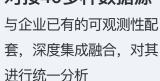
OpenTelemetry

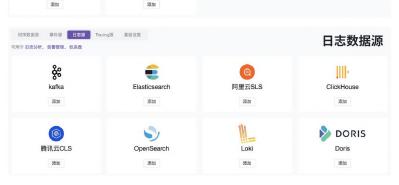
38.to

链路跟踪数据源

Pinpoint

35.to





InfluxDB

添加

IIII-

ClickHouse

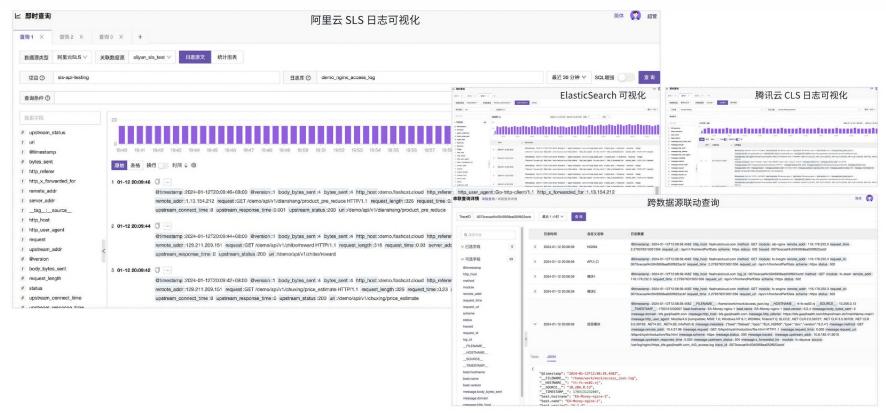
添加



Tempo

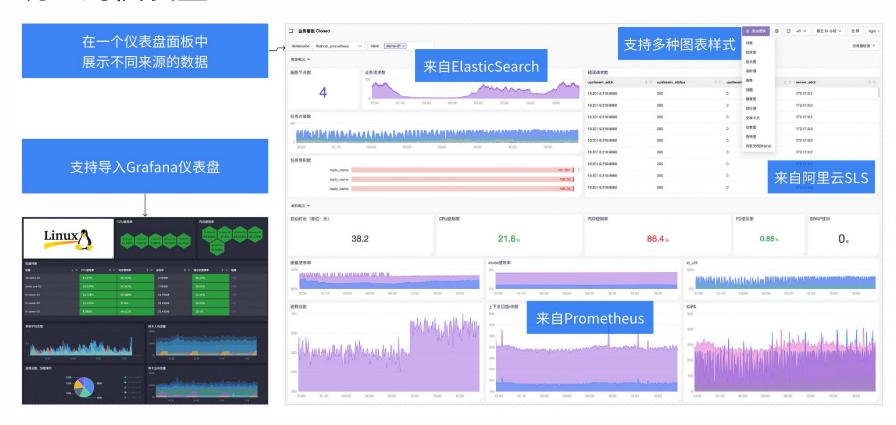






## 统一的仪表盘







## 统一监控

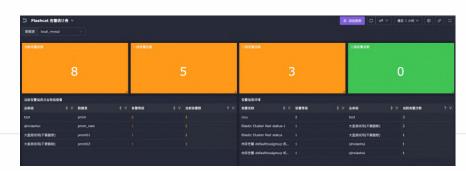






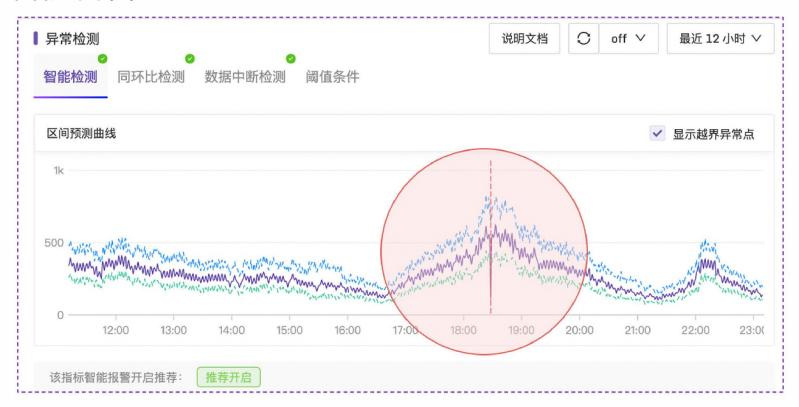






## 智能告警





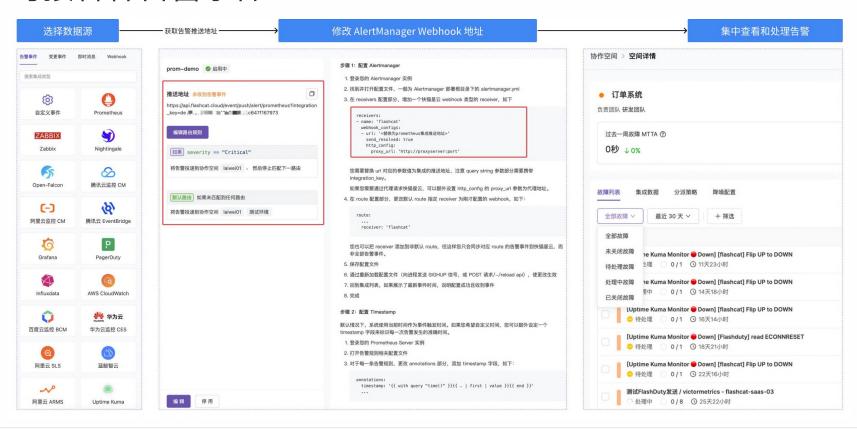
### 统一告警和Oncall





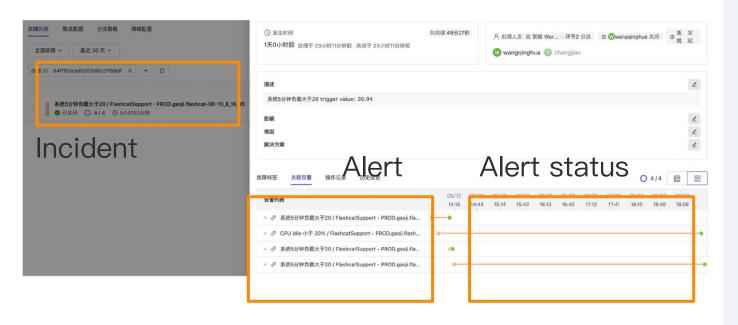
## 对接各种告警事件





## 告警聚合





### 告警的聚合分两层

- 1. 将Alert的状态变化进行聚合
- 2. 多个相近的 Alerts 进行聚合

### 告警的通知

以 incident 为最小单位进行发送,降低通知的数量(80%下降)

## 告警排班





提前规划值班表,可以让 on-call 工作更有计划性 ,减少疏忽和失误。

通过值班表,可以有效的 減少告警对非值班 team 的打扰,提升工程师的工 作体验。



对于一些业务,会有交易 日和非交易日的场景,在 非交易日的时候,服务会 关闭,期间不需要任何 警通知。此时可以使用服 务日历的功能,配置好哪 些是非交易日,在告警规 则中关联了服务日历之规则 ,只有在交易日告警规则 才会生效,不再需要频繁 地修改规则的生效时间。

## 告警日历







通过告警升级的机制,有效的协调一线和二线的工作安排、避免告警漏处理。



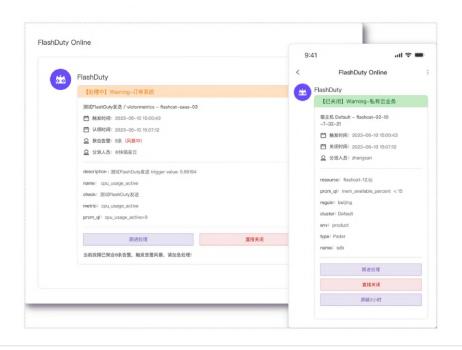


内置多种通知方式, 交互式的消息卡片, 自定义消息内容



## 告警通知

### 交互式的消息卡片



## 告警 On-call 报表



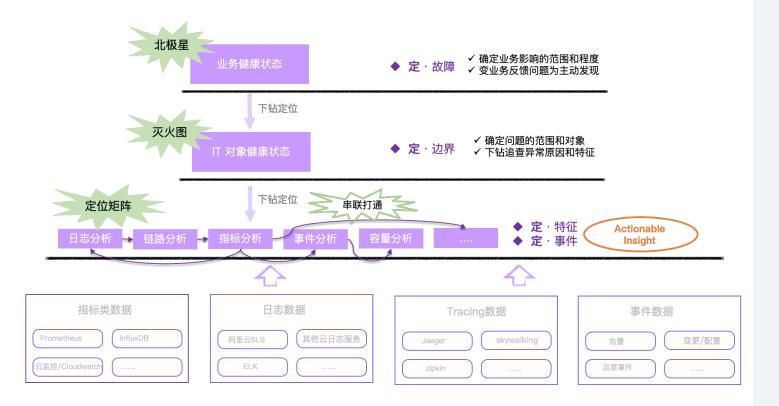


数据统计,通过数 据驱动不断推动告 警治理和优化



# 集中观测

## 故障发现定位系统







## 北极星: 1分钟发现真故障

北极星、量化的是业务、对业务或者用户产生影响的故障、才叫真故障。



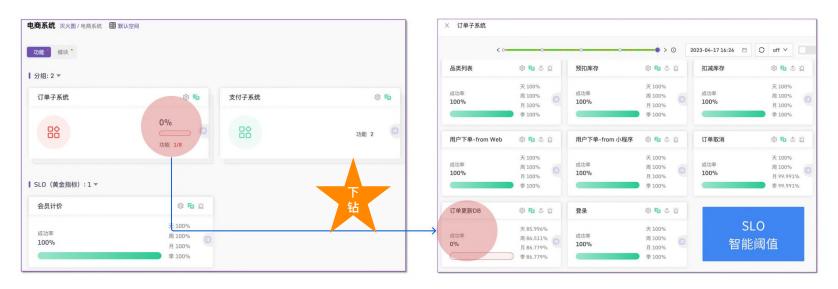


- 北极星指标必须是实时的,这样 才能第一时间发现业务受损的情况
- 针对北极星指标的异常波动检测 是要非常准确的, 否则就是狼来了
- 北极星指标必须是公司上下人人 都容易直观理解的,含义和重要性
- 北极星指标的配置和生成应该是

## 灭火图: 5 分钟故障定界

**Flashcat** 

在故障处理过程中、80%的时间、都耗费在确定具体故障范围上。



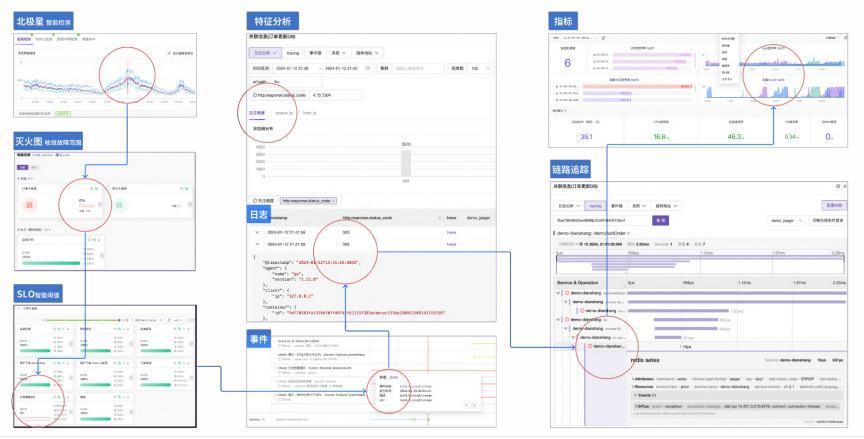
### 故障定位的四个原则:

- 故障定界优先于故障定位
- 定位直接原因优先于定位根因
- 寻找故障的关键特征和引发故障的关键事件优先于全面debug
- 以定位到可执行的止损预案为优先目标

#### 北京快猫星云科技有限公司

## 自顶而下、层层下钻、固化经验,加速故障原因分析







## 系统架构

## 可水平扩展的架构

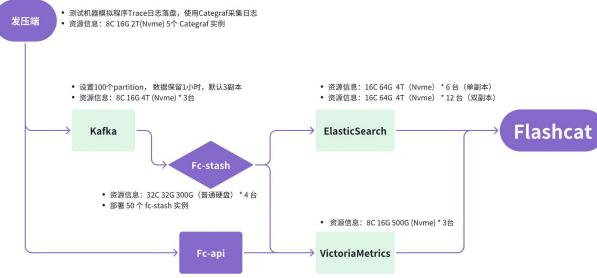
## **Flashcat**

### 测试目标:

- 1. 支持峰值20万tps的数据写入
- 2. 支持每天15TB数据的处理和分析
- 3. 各组件均可水平扩展

### 测试结论:

- 1. 各组件均可通过水平扩展增加来提升处理能力
- 2.其中数据采集器Categraf单机达到了单机每秒5万条日志的采 消耗3Core/300MB内存)
- 3. 最终系统处理数据的峰值达到了28万tps, 并稳定运行



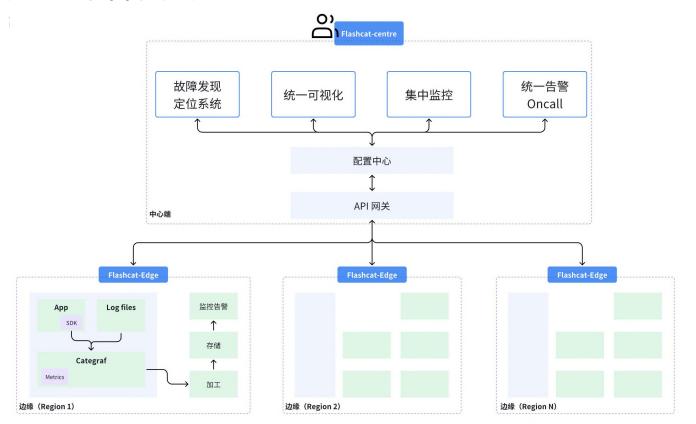


- 1. 在同等资源消耗的前提下,Categraf对日志的采集速度比 filebeat 提升了25%
- 2.压测过程中,在继续增加资源的情况下,系统处理数据的峰值达到了58万tps



## 边缘部署模式





- 用户只需要面对Flashcat中心
- 中心和边缘网络中断时,边缘 可独立闭环工作
- 不适合传输到中心的数据,可在边缘本地化保存和处理





https://flashcat.cloud